Отпуска, рабочие командировки и другие обстоятельства заставляют нас перемещаться из одного населенного пункта в другой. Одним из самых распространенных способов передвижения является поездка на поезде.

Проездной документ – билет – является подтверждением заключения договора перевозки.

Оформление билета производится на основании сведений о документе, удостоверяющем личность пассажира (например, паспорт, военный билет, заграничный паспорт, а для детей в возрасте до 14 лет – свидетельство о рождении или иной документ, удостоверяющий личность). Если пассажир имеет право на бесплатный проезд или скидку, то необходимо предъявить документы, подтверждающие это право.

Если купить билет можно на основании сведений о паспорте или свидетельстве о рождении, то при посадке в вагон эти документы необходимо обязательно предъявить проводнику, также как и документ, дающий право на льготный проезд.

Запомните, что при получении билета необходимо проверить правильность указанных в нем фамилии, номера документа, удостоверяющего личность, реквизитов поездки (дата отправления, номер поезда, железнодорожные станции отправления и назначения) и другой информации. Если в билете имеется ошибка, то его должны переоформить на новый без взимания сбора за переоформление проездного документа.

**Возврат проездного билета**

Стоимость проезда складывается из стоимости билета и стоимости плацкарты.

**Стоимость билета** - стоимость железнодорожной перевозки (указывается в билете на первой строчке).

**Стоимость плацкарты** - стоимость спального места в вагоне (указывается в билете рядом со стоимостью билета).

Пассажир имеет право получить в билетной кассе полную стоимость проезда, сборы, плату за сервисное обслуживание (при наличии) и иные платежи, без взимания сбора за оформление возврата денег по неиспользованному билету:

- при непредоставлении пассажиру места в поезде согласно приобретенному билету на основании акта, составленного начальником (механиком-бригадиром) пассажирского поезда;

- при отмене поезда, указанного в билете;

- при задержке отправления поезда, указанного в билете, со станции посадки пассажира.

При отказе от поездки по своей инициативе, пассажир также имеет право на возврат денежных средств. Причем сумма возврата зависит от времени возврата билета.

|  |  |
| --- | --- |
| **РАЗМЕР СУММЫ** | **ВРЕМЯ ВОЗВРАТА** |
| полная стоимость  проезда (стоимость билета и  стоимость плацкарты) | не позднее чем за 8 часов до отправления поезда |
| стоимость билета и 50 процентов стоимости плацкарты | не позднее чем за 2 часа до отправления поезда |
| стоимость билета без стоимости плацкарты | позднее чем за 2 часа  до отправления поезда  в течение 12 часов с момента отправления поезда  в течение 5 суток с момента отправления поезда (если  опоздание произошло по причине болезни или несчастного случая) |
| Во всех случаях пассажиру возвращается плата за сервисное обслуживание (при наличии) и иные платежи (за исключением сбора за резервирование мест в поездах дальнего следования). При этом с пассажира взимается сбор за оформление возврата денег по неиспользованному билету. | |

**ПРОЕЗД С ДЕТЬМИ**

Пассажир вправе провозить в поезде дальнего следования бесплатно одного ребенка в возрасте до 5 лет, если он не занимает отдельное место. При этом на ребенка оформляется бесплатный билет. Если ребенок до 5 лет при проезде занимает отдельное место, то на него оформляется билет в соответствии с тарифом на перевозку детей.

Пассажир вправе перевозить с собой детей в возрасте от 5 до 10 лет. Оплата проезда осуществляется в соответствии с тарифом на перевозку детей. Каждый ребенок при этом занимает отдельное место, на него оформляется билет.

Определение возраста ребенка осуществляется на день начала поездки. Если в день отправления поезда ребенку исполняется 10 лет, то на него также оформляется билет по тарифу на перевозку детей.

**ВАЖНО: ПОДЧИСТКИ И ИСПРАВЛЕНИЯ В БИЛЕТАХ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ**

Допускается расхождение данных документа, удостоверяющего личность, с данными, указанными в билете, но не более одной буквы в фамилии и не более одной цифры в номере.

**ВАЖНО: ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА НА ДРУГОГО ПАССАЖИРА НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**

**ПЕРЕВОЗКА РУЧНОЙ КЛАДИ**

Пассажир вправе бесплатно провозить с собой на один билет, кроме мелких вещей, ручную кладь весом не более 36 кг (для вагонов с двухместными купе (СВ) - 50 кг), размер которой по сумме 3 измерений не превышает 180 см. К ручной клади относятся вещи пассажиров, перевозимые ими при себе, независимо от их рода и вида упаковки, которые по своим размерам помещаются в пассажирских вагонах на местах, предназначенных для размещения ручной клади, исходя из конструктивных особенностей вагона.

Пассажирам с детьми и инвалидам разрешается бесплатно провозить при себе сверх установленной нормы провоза ручной клади соответственно детскую и инвалидную коляску, а также иные необходимые для их передвижения технические средства реабилитации.

**ПЕРЕВОЗКА ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ**

Пассажир вправе за отдельную плату перевозить в поездах в качестве ручной клади мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц.

Они должны перевозиться в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах (кроме крупных собак и собак-проводников). При перевозе мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц необходимо иметь при себе соответствующие ветеринарные документы.

Собаки крупных пород должны быть на поводке и в наморднике. Провоз таких собак возможен только в отдельном купе купейного вагона, кроме вагонов повышенной комфортности, под наблюдением их владельцев или сопровождающих с оплатой полной стоимости всех мест в купе без дополнительной оплаты за их провоз.

При этом количество проезжающих в купе собак и их владельцев или сопровождающих не должно превышать количества мест в купе (например, в четырехместном купе могут проезжать два человека и две собаки).

Собак-проводников инвалиды вправе перевозить с собой в вагонах всех типов бесплатно и перевозочные документы при этом не оформляются. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и находиться у ног пассажира, которого она сопровождает.

**КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР**

**ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**Оказывает гражданам-потребителям бесплатные консультационные услуги в области защиты прав потребителей. Здесь Вы можете получить помощь в составлении претензий и исковых заявлений.**

**НАШ АДРЕС:**

**г. Саранск, ул. Дальняя, д.1А,**

**2 корпус, каб.241**

**Режим работы:**

**с 8.00 до 16.30 (понедельник – пятница)**

**8-8342-24-62-68**

**E-mail: kczpp@list.ru**

**TrueConf: kons\_center**

**Единый консультационный центр**

**Роспотребнадзора**

**8-800-555-49-43**

**Федеральная служба по надзору**

**в сфере защиты прав потребителей**

**и благополучия человека**

**ФБУЗ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ**

**В РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ»**

**ПАМЯТКА**

**ПРОЕЗД В ПОЕЗДАХ ДАЛЬНЕГО СЛЕДОВАНИЯ**

2024 г.